

Div-Som migra sistemas de gestão para Dzyon

Implantação de softwares de ERP facilita a vida da maior empresa brasileira de tratamento acústico

Líder no mercado brasileiro de projetos e instalação de isolamento acústico em grandes áreas, com mais de 100 mil obras implantadas, a empresa paulista Div-Som acaba de silenciar um ruído que há anos vinha perturbando sua área de negócios: a gestão de mais de 3 mil itens de insumos que entram em seus estoques por mês e a emissão de 2,5 mil notas fiscais por ano para clientes pulverizados por todo o País e exterior. Para consolidar os dois setores da empresa e ainda somar a eles o gerenciamento de toda a área comercial e financeira, a Div-Som implantou no final do ano um sistema integrado de gestão empresarial, ou ERP, fornecido pela Dzyon S/A. “Foi como aprender a andar de bicicleta”, compara, brincando, o gerente Financeiro da Div-Som, Rafael Braz. “Tivemos impactos imediatos em produtividade, com significativa redução de retrabalho, queimamos etapas em todos os processos e ainda ganhamos dados em tempo real para ajustar estoques antes que os níveis se tornem críticos.”

Há 30 anos no mercado, a Div-Som atende a grandes empresas como TVA, Itaú, Santander e a casa de espetáculos Via Funchal, além de companhias industriais e até pessoas físicas. Com perfil de público tão diversificado, a administração de projetos vinha sendo realizada de forma não integrada, o que dificultava a condução dos negócios. Além disso, a empresa contava com um sistema de software para geração de notas fiscais, mas o fornecedor do software não conseguia entender as particularidades da área de atuação da Div-Som e vinha pisando na bola com suporte técnico aquém do desejável. “O que nos cativou na solução da Dzyon foi a proposta de implantar o software cuidando do impacto que teria na rotina da empresa. Eles passaram a entender nosso negócio tão bem quanto nós e não só customizaram os sistemas como criaram um trabalho cultural minucioso na Div-Som para conscientizar as pessoas a usar as novas ferramentas da melhor forma possível”, diz Braz.

A implantação dos módulos de ERP Dzyon começou no início do segundo semestre de 2008 e se estendeu por dois meses. Atualmente, a Div-Som utiliza quatro módulos do programa: Serviços, Compras, Financeiro e Comercial. Os módulos são integrados, facilitando a administração, e durante a implementação a Dzyon ofereceu treinamento e conscientização para os funcionários.

Outra boa surpresa para Rafael Braz foi o investimento realizado na implantação – “praticamente zero”, segundo ele. Na negociação, a empresa optou por um modelo de pagamento mensal fixo, sem custos iniciais, o que proporcionou um retorno sobre o investimento em poucos meses.

“Ficou mais fácil administrar a empresa. A integração dos módulos facilita nossa vida. Além do melhor gerenciamento, agora temos também informação na ponta do dedo sobre compras realizadas, o que vem ajudando a negociar melhor com fornecedores.”

