

## PRÊMIO INOVADORES 2007 | WORLD BRASIL

### Ação e Gestão Estratégica Baseada em TI

**Cliente** Uniklima Eletro Industrial Ltda.

**Ramo de Atuação** soluções em refrigeração industrial

**Empresa de médio porte** 51 a 150 funcionários

**UniKlima**  
Solutions for cabinets climate control

#### Executivos responsáveis pelo projeto

Melquisedec Francisquini – Diretor Executivo

Gilson Bertini – Diretor Técnico

Walter Teixeira Sobrinho – Gerência de TI

#### Endereço para entrega de prêmios e correspondência

DZYON S/A

Rua Arizona, 1426 cj. 22

Brooklin Novo - 04567-003 - São Paulo - SP

Tel: (11) 5507-7847 Fax: (11) 5507-7848

#### Desafio

Implantar um sistema completo de informação, que permeia toda a empresa, com o objetivo de melhorar os resultados não só operacionais, mas de toda a organização. Além disso, o maior desafio da Dzyon foi o de realizar uma das primeiras implementações do software com a versão gráfica, cliente-servidor, em 1999.

“Partindo de uma estrutura inicial modesta temos nos desenvolvido como empresa sempre suportada pela aplicação Dzyon, sem a necessidade de expansão do quadro administrativo, mas direcionando e priorizando os investimentos para as áreas produtivas” ( Walter Teixeira Sobrinho, gerente de TI da Uniklima)

**Investimento e tempo de implementação** R\$ 190.000,00 em sete anos.

#### Resultados diretos na rotina operacional

1. Eliminar e/ou evitar retrabalhos;
2. Estabilidade no fluxo de trabalho e informações;
3. Acesso fácil ao histórico (origem e destino) de todas as operações realizadas pelo software Dzyon;
4. Controle dos materiais armazenados, produção e recursos financeiros;

## **Resultados indiretos para a organização**

Além disso, a Dzyon contribuiu para que a organização recebesse o certificado de conformidade com as normas ISO 9001, que atestou os rigorosos padrões de qualidade dos produtos da marca e também a qualidade dos processos e suas interações - o foco principal da norma atualmente.

## **Resultado na performance da empresa**

De acordo com Walter Teixeira Sobrinho, gerente de TI da Uniklima, além da redução de custo devido à eliminação de retrabalhos, com o suporte dado pela Dzyon, a empresa vem apresentando bons índices de crescimento.

Com o sistema Dzyon, a Uniklima apresentou uma grande evolução com relação à qualidade dos seus processos, pois conseguiu controlar os estoques, o que era um grande desafio e um tópico fundamental para o desempenho da linha de produção da empresa. Também conseguiu formatar os indicadores, por meio da extração de dados históricos do sistema, como o de logística. Já na área comercial pôde evidenciar a eficácia da comunicação com o cliente, por meio de registros no próprio sistema, proporcionando à diretoria uma visão mais ampla da organização e identificação de melhorias.

Outro grande resultado conquistado - por meio do Dzyon Equip - foi a estruturação da área de instalação de painéis em campo, com a criação de check lists, importante ferramenta para que a equipe acompanhe os serviços realizados em campo.

Além disso, por desenvolver projetos especiais, a Uniklima tem variações em seu quadro de pessoal e com o Dzyon Folha de Pagamento foi possível administrar essas variações com segurança, sem aumento na equipe de administração de pessoal e sem utilização de ferramentas paralelas de controle de pessoal. Em 2006 a empresa chegou a dobrar seu quadro de pessoal efetivo. Já o módulo de RH também contribuiu para este processo e proporcionou uma auditoria sem burocracia, tendo elogios da certificadora do processo automatizado.

## **Principais produtos de TI utilizados**

Dzyon ERP e BI - módulos: vendas e distribuição, manufatura, materiais, finanças, controladoria, fiscal, patrimônio, folha de pagamento, recursos humanos e equip.

## **Diferencial Dzyon**

A maioria dos softwares existentes no mercado é vendida modularmente e estes módulos geralmente não são integrados, o que torna necessário o investimento de altas somas para integrá-los. A Dzyon implantou na Uniklima o Software de Ação e Gestão Estratégica, que integrou os módulos conforme o cliente almejava.



# SUCCESS CASES



# inspiring people



## Mais sobre a Dzyon

Com produtos avançados, de rápida assimilação e implementação, a Dzyon construiu, ao longo de 17 anos, uma trajetória vitoriosa no universo das empresas de alta tecnologia e desenvolvimento de softwares. Hoje, posiciona-se entre as líderes do mercado, integrando o ranking das melhores e mais inovadoras do País em dois segmentos, segundo o recém-lançado Anuário Info Corporate 2006: software de Gestão e Business Intelligence & Business Performance Management - BI/BPM.

Para a Dzyon, o reconhecimento da mídia especializada comprova que os esforços no sentido de oferecer o melhor aos clientes estão sendo bem-sucedidos: nenhuma empresa obtém destaque no seu segmento se não oferecer bons produtos e bons serviços.

Além de softwares de gestão, BI & BPM, a Dzyon tem uma ampla variedade de produtos que envolvem áreas como ERP, BSC, RH, SCM, Workflow e Knowledge Management. Saiba mais sobre a Dzyon, visitando seu site: [www.dzyon.com](http://www.dzyon.com)

Informações para a imprensa:  
Agência FrilaCerto de Comunicação [www.filacerto.com.br](http://www.filacerto.com.br)