



## Implantação sem traumas

**Cliente** Pematec Triangel

**Ramo de Atuação** fabricante de peças para o mercado automobilístico

**Empresa de grande porte**



## Principais produtos de TI utilizados

Produção, comercial, financeiro, compras, contábil, fiscal, folha de pagamento, recursos humanos, patrimônio, orçamento, manutenção e work flow.

### Em solo brasileiro e rumo à decolagem

Desde que começou a atuar no Brasil a Pematec sempre buscou estar à frente, seja na modernização do seu parque industrial ou no bom atendimento aos clientes. Em 2006, a empresa deu mais um salto tecnológico e implantou o sistema de gestão estratégica Dzyon Dreams, que está reorganizando e otimizando suas operações.

No final da década de 1960 a Pematec abriu suas portas no Brasil como filial da multinacional alemã Triangel Dämmstoffwerke para fabricação de isoladores termo acústicos. Ao longo dos anos, a empresa ganhou destaque no mercado nacional, diversificou seu portfólio de produtos e consolidou sua atuação no setor automobilístico. Em 1995, a Pematec foi adquirida por investidores brasileiros e passou por uma reestruturação nas áreas administrativa e fabril. Em sua trajetória, sempre procurou estar à frente, investindo constantemente em tecnologia e em infra-estrutura para garantir a melhoria dos serviços e processos e o bom atendimento aos seus clientes.

A busca constante pela qualidade garantiu à empresa a conquista da certificação ISO9000 e QS9000 em 1998 e ISO/TS 16949 em 2005 fato que aliado à produtividade da companhia fizeram da Pematec uma empresa de competitividade no mercado.

O uso da tecnologia não se restringiu ao operacional da fábrica, mas se estendeu também ao administrativo, quando a empresa firmou, no início de 2006 uma bem-sucedida parceria com a Dzyon para dinamizar suas operações.

“A empresa passou a ter uma visão mais abrangente de seus setores e com a implantação do software poderá fazer uma aplicação mais segura de seu capital ou, ainda, suprir as suas deficiências”, ressalta José Carlos Barbosano, gerente de projetos da Dzyon.



Para a Pematec, que já possuía um sistema implantado, mas que não estava dando os resultados esperados, a Dzyon realizou uma “implantação sem traumas”, com treinamento e preparação das equipes para as mudanças tecnológicas que estavam ocorrendo na empresa.

“Tivemos muito cuidado com o tratamento humano, em motivar as pessoas e transformar positivamente o ambiente para receber as mudanças que ocorreriam na empresa. A tendência das pessoas em processos novos é a do isolamento, por isso que muitas implantações não dão o resultado esperado”, explica Barbosano.

Para implantar o sistema sem traumas, a Dzyon promoveu encontros com a equipe da empresa para demonstrar a funcionalidade do software, o objetivo da implantação e esclarecer possíveis dúvidas.

### **Diferenciais do projeto**

Para a empresa, a Dzyon implantou ferramentas integradoras que atenderam às necessidades específicas da Pematec como, por exemplo, o controle de seus departamentos. Além disso, como a Pematec já possuía anteriormente um software, o desafio foi reorganizar a empresa e fazer um acompanhamento constante das necessidades do cliente para essa nova implantação.

**Investimento e tempo de implementação** cerca de R\$ 250.000,00 em um ano.

### **Resultados diretos na rotina operacional**

1. Melhora e controle no fluxo de informações;
2. Mais agilidade operacional
3. Otimização dos processos;
4. Agilidade na emissão de notas fiscais;
5. Controle dos departamentos

### **Resultados na performance da empresa**

Além do acesso rápido ao fluxo de informações, otimização e melhora dos trabalhos, os softwares Dzyon também permitiram à Pematec identificar suas necessidades, bem como os setores que devam receber aplicação maior de capital.

### **Diferencial Dzyon**

Além de implantar o software que promoveu a integração dos módulos almejados pela empresa, a Dzyon, que acompanha constantemente seus clientes e suas respectivas necessidades, também promoveu encontros com a equipe da Pematec para treiná-las, motivá-las e integrá-las ao novo cenário que estava sendo implementado.



# SUCCESS CASES



# inspiring people



## Mais sobre a Dzyon

Com produtos avançados, de rápida assimilação e implementação, a Dzyon construiu, ao longo de 17 anos, uma trajetória vitoriosa no universo das empresas de alta tecnologia e desenvolvimento de softwares. Hoje, posiciona-se entre as líderes do mercado, integrando o ranking das melhores e mais inovadoras do País em dois segmentos, segundo o recém-lançado Anuário Info Corporate 2006: software de Gestão e Business Intelligence & Business Performance Management - BI/BPM.

Para a Dzyon, o reconhecimento da mídia especializada comprova que os esforços no sentido de oferecer o melhor aos clientes estão sendo bem-sucedidos: nenhuma empresa obtém destaque no seu segmento se não oferecer bons produtos e bons serviços.

Além de softwares de gestão, BI & BPM, a Dzyon tem uma ampla variedade de produtos que envolvem áreas como ERP, BSC, RH, SCM, Workflow e Knowledge Management. Saiba mais sobre a Dzyon, visitando seu site: [www.dzyon.com](http://www.dzyon.com)

Informações para a imprensa:  
Agência FrilaCerto de Comunicação [www.filacerto.com.br](http://www.filacerto.com.br)